

# COMUNICADO:

Estimados clientes,

Se cumple con comunicar que, en el marco del proceso de liquidación de Financiera TFC S.A. en Liquidación y conforme a lo dispuesto por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), el Fondo MIVIVIENDA S.A. asumió la titularidad de la cartera de créditos hipotecarios MIVIVIENDA originada por dicha entidad. En ese sentido, les informamos que todas las condiciones contractuales de sus créditos se mantienen vigentes sin modificación alguna, conforme a lo originalmente pactado con Financiera TFC S.A. en Liquidación.

Asimismo, se les comunica que a partir de la fecha 01/06/2026, la gestión de cobranza y administración de dicha cartera ha sido encargada a Financiera Efectiva S.A., por lo cual el pago de sus cuotas se deberá realizar a través de los canales de pago habilitados y puestos a su disposición para tal fin:

## **Canales presenciales:**

- Oficinas especiales de Financiera Efectiva ubicadas dentro de las tiendas EFE, La Curacao y Motocorp, a nivel nacional.

## **Canales de atención que Financiera Efectiva pone a disposición ante consultas y requerimientos:**

- Central telefónica de atención al cliente: (01)641-2412
- Web de Efectiva: [www.efectiva.com.pe](http://www.efectiva.com.pe)
- Oficinas especiales: <https://www.efectiva.com.pe/agencias/>

Se recomienda efectuar los pagos dentro de las fechas establecidas en su cronograma de pagos, a fin de evitar la generación de intereses moratorios u otros conceptos aplicables por pago fuera de plazo, conforme a lo pactado en su contrato.

El Fondo MIVIVIENDA S.A. mantiene su compromiso de brindarles un servicio adecuado y oportuno. Para cualquier consulta o información adicional, pueden comunicarse a través de nuestros canales oficiales:

- Central telefónica: 0800-12-200 (Opción 4)
- Correo electrónico: [creditostfc@mivivienda.com.pe](mailto:creditostfc@mivivienda.com.pe)

**Fondo MIVIVIENDA S.A.**